

À quoi ressemblerait l'action publique si elle était conçue avec et pour les populations ?

À l'initiative de la 27<sup>e</sup> Région, « labo de transformation publique » des 26 Régions de France, cet ouvrage décrit une trentaine de réalisations dans lesquelles les habitants participent à la conception des services publics. Ces projets visent par exemple à ouvrir l'école sur la société, à lutter contre l'isolement rural, ou encore à répondre aux défis énergétiques. Plusieurs ont été menés sous l'égide de la 27<sup>e</sup> Région.

Les méthodes mobilisées puisent dans le design et l'anthropologie, l'innovation sociale et les logiques d'émancipation, l'univers de la créativité et du sensible, la culture technologique et les arts urbains.

À l'origine de cette démarche, il y a le sentiment que le modèle de gestion publique issu des années 80 n'a pas su se transformer au même rythme que la société. D'autres voies existent, plus aptes à considérer le citoyen comme un partenaire. Elles rassemblent toutes sortes de disciplines, depuis les pionniers de la participation locale et de l'intervention urbaine, jusqu'aux designers et aux entrepreneurs numériques et sociaux.

Diffusion  
Direction de l'information légale et administrative  
La Documentation Française  
Tél. 01 40 15 70 10  
[www.ladocumentationfrancaise.fr](http://www.ladocumentationfrancaise.fr)

Commande  
124 rue Henri-Barbusse  
93 308 Aubervilliers cedex  
télécopie : 01 40 15 68 00  
[www.ladocumentationfrancaise.fr](http://www.ladocumentationfrancaise.fr)

Prix : 18 €  
ISBN : 978-2-11-007995-4  
DF : 5 HC20160  
Imprimé en France



La 27<sup>e</sup>  
Région



9 782110 079954